

Adresa: 11000 Beograd,
Milana Rešetara br.9



, Tel: 011-310-8000,
Fax: 310-8009

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU BR: _____

Naziv prodavnice: _____	Telefon: _____
-------------------------	----------------

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca: _____

Adresa kupca: _____ e-mail: _____

Oznaka artikla: _____ Telefon: _____

Opis reklamacije: _____ _____ _____
--

M. P. CENA PROIZVODA	NOŠENO DANA	BROJ RAČUNA

Način rešavanja reklamacije proizvoda ukoliko je osnovana - uvažena
(označite odgovarajuću stavku sa X):

otklanjanje nedostataka proizvoda o trošku prodavca

zamena proizvoda sa nedostatkom za nov, ispravan

povraćaj novca

DATUM	Kupovine: _____
	Reklamacije: _____
POTPIS KUPCA	

POPUNJAVA KOMISIJA: ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU

Vrsta greške: _____ _____ _____
Odluka: _____ _____ _____
Datum: _____ Potpis komisije: _____

ODOBRENJE PRODAVNICI

NA DINARA: _____	Rukovodilac prodaje: _____
------------------	----------------------------

UPOZORENJE - NAPOMENA

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamna greška mora biti označena. Nečist - prijav proizvod neće se rešavati.
- Uz reklamacioni list priložiti dokaz o kupovini.
- Reklamacioni list ispuniti u 5 (pet) primeraka, i to: po 1 (jedan) primerak kupcu i prodavnici, a 3 (tri) primerka prate proizvod.
- Reklamirani proizvod, sa odštampanim i popunjenim i potpisanim Zahtevom za reklamaciju, potrošač šalje putem preporučene pošiljke na adresu: Milana Rešetara 9 , 11000 Beograd.

TREFsport[®] CO D.O.O.

Bulevar Kralja Aleksandra 253, 11000 Beograd, Vl. Jocić Ivana, Tel: 011/310-8000

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU BR: _____

Naziv prodavnice: _____	Telefon: _____
-------------------------	----------------

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca: _____

Adresa kupca: _____ e-mail: _____

Oznaka artikla: _____ Telefon: _____

Opis reklamacije:

M. R. CENA PROIZVODA	NOŠENO DANA	BROJ RAČUNA

Način rešavanja reklamacije proizvoda ukoliko je osnovana - uvažena (označite odgovarajuću stavku sa X):

otklanjanje nedostataka proizvoda o trošku prodavca

zamena proizvoda sa nedostatkom za nov, ispravan

povraćaj novca

DATUM	Kupovine: _____
	Reklamacije: _____
POTPIS KUPCA	

POPUNJAVA KOMISIJA:

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU

Vrsta greške: _____

Odluka: _____

Datum: _____ Potpis komisije: _____

ODOBRENJE PRODAVNICI

NA DINARA: _____ Rukovodilac prodaje: _____

UPOZORENJE - NAPOMENA

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamna greška mora biti označena. Nečist - prljav proizvod neće se rešavati.
2. Uz reklamacioni list priložiti dokaz o kupovini.
3. Reklamacioni list ispuniti u 5 (pet) primeraka, i to: po 1 (jedan) primerak kupcu i prodavnici, a 3 (tri) primerka prate proizvod.
4. Reklamirani proizvod, sa odštampanim i popunjenim i potpisanim Zahtevom za reklamaciju, potrošač šalje putem preporučene pošiljke na adresu: Milana Rešetara 9 , 11000 Beograd.